



**Algemene voorwaarden : Corneel Geerts Transportgroup NV & CGeerts Transport LTD**

**versie 01.09.2018**

**Voorafgaande bepaling.**

- Onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens online terug te vinden in het Nederlands en het Engels op [www.cgeerts.be](http://www.cgeerts.be). The present General Terms and Conditions may also be consulted online in Dutch and English on [www.cgeerts.be](http://www.cgeerts.be)
- Een bijkomende kopie van onderhavige algemene voorwaarden wordt op eerste verzoek toegezonden. On first simple request, an additional copy of these General Terms and Conditions will be forwarded to you.

**Artikel 1. Toepassingsgebied.**

- Onderhavige algemene voorwaarden gelden voor de opdrachten aangenomen door en verrichtingen gedaan door de naamloze vennootschap naar Belgisch recht CORNEEL GEERTS TRANSPORTGROUP nv (CGT), rechtspersoneelregister Antwerpen, met maatschappelijke zetel te B-2110 WJNEGEM (BELGIË), Bijkhoevlaan 18 en met ondernemingsnummer 0412.399.557 en CGeerts Transport LTD, met maatschappelijke zetel te BG-9000 VARNÁ (BULGARIE), Blvd. General Kolev 16 en met ondernemingsnummer BG202.859.621.
- Door het enkele feit een beroep te doen op CGT erkent de opdrachtgever kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard.
- De opdrachtgever erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

**Artikel 2. Verrichtingen als transporteur.**

- Op alle aangenomen opdrachten en verrichtingen van CGT als transporteur zijn de bepalingen van het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), ondertekend te Genève op 19 mei 1956 (B.S. 8 november 1962) en het Protocol bij het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, ondertekend te Genève op 5 juli 1978 (B.S. 20 oktober 1983), de Belgische Wet van 3 mei 1999 betreffende het vervoer van zaken over de weg (B.S. 30 juni 1999) evenals de algemene voorwaarden voor het wegvervoer van de Koninklijke Federatie van Belgische Transporteurs & Logistieke Dienstverleners (FEBETRA) van toepassing (hierna: "transportvoorwaarden"). De transportvoorwaarden zijn online terug te vinden op [www.febetra.be](http://www.febetra.be). Een bijkomende kopie van de transportvoorwaarden wordt op eerste verzoek toegezonden.

**Artikel 3. Verrichtingen als commissionair-expediteur en als vervoercommissionair.**

- Op alle aangenomen opdrachten en verrichtingen van CGT als commissionair-expediteur en als vervoercommissionair zijn de algemene Belgische expeditie voorwaarden 2005, gepubliceerd in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad van 24 juni 2005 onder nummer 0090237 (hierna: "expeditie voorwaarden") van toepassing. Ingeval van zee-, lucht of railvervoer blijven de expeditie voorwaarden van toepassing.
- De expeditie voorwaarden zijn online terug te vinden op [www.conexbe.be](http://www.conexbe.be). Een bijkomende kopie van de expeditie voorwaarden wordt op eerste verzoek toegezonden.

**Artikel 4. Verrichtingen als logistieke dienstverlener.**

- Op alle aangenomen opdrachten en verrichtingen van CGT als logistieke dienstverlener zijn de algemene logistieke voorwaarden van de Koninklijke Federatie van Belgische Transporteurs & Logistieke Dienstverleners (FEBETRA) en het Koninklijk Verbond der Beheerders van Goederenstromen van toepassing (hierna: "logistieke voorwaarden").
- De logistieke voorwaarden zijn online terug te vinden op [www.febetra.be](http://www.febetra.be). Een bijkomende kopie van de logistieke voorwaarden wordt op eerste verzoek toegezonden.

**Artikel 5. Offertes**

- Algegeven offertes zijn drie maanden geldig vanaf de datum van afgifte van de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Ingeval van wijzigingen in kosten als gevolg van niet door CGT te beïnvloeden factoren, behoudt CGT zich het recht voor de geoffeerde tarieven tussentijds aan te passen.
- Algegeven tarieven op basis van aan CGT verstrekte informatie met betrekking tot volumes, frequenties en dergelijke, verliezen hun geldigheid indien deze aantallen en frequenties niet gehaald worden.

**Artikel 6. Prijzen.**

- Afrekening van transport vindt plaats naar tariefgewicht. Tarieven zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld. Het tariefgewicht is het gewicht van het transport, rekening houdend met hierna omschreven omrekeningsfactoren, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- De uitgangspunten voor volumeberekening is voor alle Europese landen 1 m<sup>3</sup> = 333 kg / 1 lademeter = 1.750 kg.
  - Basis van de berekening:
    - 13,60m x 2,40m = 32 m<sup>2</sup>.
    - o MAX gewicht = 24000 kg.
    - o M<sup>2</sup> Grond vloer in vrachtwagen:
      - 24000 / 32 m<sup>2</sup> = 750 kg MAX gewicht / m<sup>2</sup> & MIN laad capaciteit.
  - Facturatie:
    - o De berekening van het vrachtgewicht gebaseerd op werkelijk gewicht VS LDM gewicht.
    - o FTL: Extra stop levering: FTL prijs naar verste bestemming zoals overeengekomen + Multistop € 75,00 voor elke levering op route naar de verste bestemming.
    - o LTL: Zending / Zending gefactureerd, gebaseerd op bovenstaande calculatie.
    - o Facturatie interval = standaard = per week
- Tenzij door CGT anders aangegeven werd, zijn de door CGT opgegeven prijzen uitgedrukt in euro, exclusief belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen, douanerechten, inklaaringskosten, autowegentol, ferrykosten, brandstofkosten, ... De belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen, douanerechten, inklaaringskosten, autowegentol, ferrykosten, brandstofkosten, ... zijn ten laste van de opdrachtgever en mogen en zullen door CGT, voor zover zij deze zou voorschieten of betalen, aan de opdrachtgever worden doorgekend.
- Indien na de totstandkoming van de overeenkomst belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen, douanerechten, inklaaringskosten, autowegentol, ferrykosten, brandstofkosten, in binnen- of buitenland zouden worden ingevoerd of verhoogd of wisselkoersveranderingen de kostprijs voor CGT zouden doen toenemen, is CGT gerechtigd om de aangerekende prijs in evenredigheid met deze toename te verhogen.
- Verpakking, waaronder paletten, wordt door CGT niet teruggenomen of geruild, tenzij tegen vergoeding en hierover vooraf een schriftelijke overeenkomst gesloten werd.
- Volgende toeslagen en vergoedingen worden aan de opdrachtgever aangerekend :

**ADR gevarentoeslag, excl. Klasse 1,5,2 en 7 = on request**

- Benelux Toeslag van 10% met een min van EUR 25,- en max van EUR 40,- per transport.
- Europa Toeslag van 10% met een min van EUR 40,- en max van EUR 100,- per transport.
- Italië Toeslag van 15% met een min van EUR 75,- en max van EUR 125,- per transport.
- Scandinavië en VK Toeslag van 15% met een min van EUR 85,- en max van EUR 125,- per transport
- VK ADR klasse 5.2/4.1/4.2/4.3/5.1 forfait 95,- inv beperkte mogelijkheden samen laden

**Imco Labels**

- DGD document opmaken EUR 85,- per document

**Douaneformaliteiten**

- Douanestop kost EUR 75,- max 1:00 incl
- Invoer EUR 75,- per document, incl 2 tariefposten en EUR 5,- per bijkomende bslst.
- Uitvoer EUR 65,- per document, incl 2 tariefposten en EUR 5,- per bijkomende bslst.
- FCR (Freight Cargo Receipt) EUR 60,- per document
- Accijnsdocumenten aanzuiveren EUR 60,- per document
- T1 EUR 50,- per document
- EUR1 EUR 40,- per document
- ATR EUR 40,- per document

**Just in time delivery (JIT) in België, Nederland en Luxemburg**

- laden / leveren: = of < 4 uur (gebaseerd op werkdagen 8-17u00) Toeslag van EUR 15
- laden / leveren: = of < 2 uur (gebaseerd op werkdagen 8-17u00) Toeslag van EUR 30
- laden / leveren vast uur Toeslag van EUR 50
- laden / leveren met booking Toeslag van EUR 60
- aanmelding 24h00 voorhand via telefoon / mail Toeslag van EUR 4,75

**Just in time delivery (JIT) buiten België, Nederland en Luxemburg**

- laden / leveren: = of < 4 uur (gebaseerd op werkdagen 8-17u00) Toeslag van EUR 30
- laden / leveren: = of < 2 uur (gebaseerd op werkdagen 8-17u00) Toeslag van EUR 50
- laden / leveren vast uur Toeslag van EUR 60
- laden / leveren met booking Toeslag van EUR 60
- aanmelding 24h00 voorhand via telefoon / mail Toeslag van EUR 4,75

**Rembours zendingen**

- 10 % van het remboursbedrag met een minimum van EUR 30,- per zending. Enkel na uitdrukkelijk vragen van de klant.

## Km heffing België

Conform website CG, te volgen op de volgende link(s):

BE -> EU [http://cgeerts.be/downloads/KM\\_tax\\_BE\\_EU\\_calculator.xlsx](http://cgeerts.be/downloads/KM_tax_BE_EU_calculator.xlsx)  
BE -> BE [http://cgeerts.be/downloads/KM\\_tax\\_BE\\_BE\\_calculator.xlsx](http://cgeerts.be/downloads/KM_tax_BE_BE_calculator.xlsx)

## Wachttijden/Stilstandsvergoeding nationaal en internationaal

### Vrije periode per volume:

1-4 ptt: 00:15 vrije periode (4 pall = < 9,00 m³ en 1.6 LDM)  
5-8 ptt: 00:30 vrije periode (8 pall = < 18,00 m³ en 3.2 LDM)  
9-16 ptt: 00:45 vrije periode (16 pall = < 36,00 m³ en 6.4 LDM)  
17-FTL: 01:00 vrije periode (33 pall = < 70,00 m³ en 13.60 LDM)

Per aangevangen kwartier supplementair EURO 15 met een MAX van EUR 50,-/uur en EUR 500,- per dag

## Lengte toeslag

Goederen langer dan 2m30 en beperkt tot 5,00 meter, toeslag van 35 % met een min van EUR 15,- en MAX van EUR 225,-. Langer dan 5,00 meter = op aanvraag.

## Boekingstoelag

Via Web-Portal: EUR 0,00,  
Via EDI: eenmalige implementatie kost van EUR 1500,- voor Orders, Status en CMR.  
Via Mail: EUR 12,39 / opdracht.

## Laadklep leveringen

**BENELUX:**  
< of = 3 pallets = EUR 0,00  
> 3 pallets = EUR 10,00 % met een MIN EUR 25,- en MAX EUR 50,00  
**EUROPA:**  
< of = 3 pallets = EUR 0,00  
> 3 pallets = EUR 25,00 % met een MIN EUR 25,- en MAX EUR 350,00  
**EILANDEN:**  
Op aanvraag

## Levering op de Waddeneilanden in Nederland:

Toeslag van EUR 65,- / order (zending)

## Levering in een milieuzone

Toeslag van 10% met een minimum van EUR 30,-

## Levering bij particuliere klanten

Toeslag van 10 % met een minimum van EUR 30,-

## Weekend leveringen:

Zaterdag leveringen, toeslag EUR 150,- / order  
Zondag leveringen, toeslag EUR 450,- / order

## Chauffeurs mogen niet helpen lossen of laden zonder toestemming:

Toeslag om te helpen bij lossen/laden EUR 75,-

## Extra chauffeur om te helpen lossen en plaatsing

**BENELUX:**  
Toeslag van EUR 100,- per transport  
**EUROPA:**  
Op aanvraag

## Levering op verdieping

Op aanvraag

- 6.7 Voor niet-stapelbare europapallets (maximum afmeting 0,80 x 1,20 x 2,20 m) geldt een minimum tariefgewicht van 740 kg per pallet. De opdrachtgever zal bij de opdrachtverstrekking aangeven, indien er sprake is stapelbare pallets. Indien niets wordt aangegeven, geldt het niet stapelbare tarief. Het maximale gewicht per losse collo mag 30 kg bedragen. Tot 3 collo kan los aangeboden worden, vanaf 3 collo dienen de goederen gepalletiseerd aangeboden te worden.
- 6.8 Indien de goederen over de randen van de pallets steken, zal het tarief worden berekend van het aantal palletplaatsen, dat het pallet inneemt.
- 6.9 Voor transporten waarvan de lengte groter dan 3 m en het gewicht lager dan 1.500 kg is, moet de prijs overeengekomen worden.

## Artikel 7. Verzekering.

- 7.1 CGT is uitsluitend aansprakelijk voor schade, voor zover deze is ontstaan uit zijn eigen handeling of nalaten van CGT, geschiedt hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. Onder eigen handelen of nalaten van CGT wordt verstaan het handelen of nalaten van de directie of leidinggevende personen binnen het bedrijf Van CGT.
- 7.2 Indien op verzoek verzekeringen worden afgesloten ter dekking van schade boven de in de algemene voorwaarden genoemde limitering dan wel van schade waarvoor CGT niet aansprakelijk is, aanvraagd CGT geen aansprakelijkheid ten aanzien van het al dan niet toekennen van uitkeringen door deze verzekeringen.
- 7.3 Indien de opdrachtgever dit schriftelijk en uitdrukkelijk verzoekt onder vermelding van de gewenste dekking zal CGT een verzekeringspolis bij een erkende verzekeringsmaatschappij afsluiten en op eenvoudig verzoek aan de opdrachtgever een verzekeringsattest bezorgen dat ondertekend is door de verzekeraar of zijn gevolmachtigde. CGT mag en zal de premie van deze verzekering, voor zover deze door haar wordt voorgesloten of betaald, doorrekenen aan de opdrachtgever.

## Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst.

- 8.1 CGT is vrij in de wijze van uitvoering van de verleende opdracht, tenzij specifieke instructies hieromtrent van de opdrachtgever werden aanvaard. Voor zover mogelijk zal rekening worden gehouden met de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot het tijdstip respectievelijk de duur van de uitvoering, maar hieromtrent wordt door CGT geen enkele garantie verstrekt.

## Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever.

- 9.1 Ieder pallet of collo dient voorzien te zijn van een etiket met de volledige adresgegevens van de afzender en van de ontvanger (naam, adres, postcode en woonplaats).
- 9.2 CGT behandelt zendingen binnen de EU conform een papierloze distributie. Indien de wens van de opdrachtgever bestaat om toch papieren mee te sturen, dan zullen deze door de opdrachtgever op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden geplakt door middel van zelfklevende document-omveloppe.
- 9.3 De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de zaken, de voorgenomen wijze van vervoer en behandeling in aanmerking nemende, juist en voldoende verpakt zijn.

## Artikel 10. Facturering en betaling.

- 10.1 De opdrachtgever gaat er mee akkoord dat CGT haar facturen uitsluitend elektronisch toestuurt naar het door de opdrachtgever opgegeven e-mailadres. De opdrachtgever kan het door hem opgegeven e-mailadres wijzigen door CGT per aangelegende brief gericht aan haar maatschappelijke zetel haar nieuwe e-mailadres ter kennis te brengen. De opdrachtgever kan CGT schriftelijk verzoeken dat facturen haar per post in papieren versie worden toegezonden. Desgevallend mag CGT een administratiekosten van EUR 5,- per factuur in rekening brengen.
- 10.2 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst of andersluidende vermelding op de facturen van CGT, zijn de facturen van CGT betaalbaar 8 dagen na factuurdatum.
- 10.3 Het niet-ontvangen van de vrachtbrief – die de opdrachtgever op aanvraag achteraf kan toegestuurd krijgen – kan onder geen enkel beding ingeroepen worden om betaling van facturen van CGT te weigeren of uit te stellen.
- 10.4 Het indienen van klachten schort nimmer enige betalingsverplichting op.
- 10.5 Ingeval een factuur onjuist zou zijn, dient deze binnen de 14 dagen na factuurdatum met een aangelegende brief gemotiveerd geprotesteerd te worden. Facturen die niet binnen voormelde termijn en op voormelde wijze geprotesteerd werden, zullen zondermeer als aanvaard beschouwd worden.
- 10.6 De plaats van betaling van de schulden van de opdrachtgever aan CGT is op de maatschappelijke zetel van CGT. De schulden van de opdrachtgever aan CGT zijn derhalve draagbaar.
- 10.7 CGT heeft, behoudens dit overeenkomstig een dwingend rechtsregel niet toegelaten zou zijn, het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, conventionele forfaitaire schadevergoeding en conventionele moratoire interesten alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom.
- 10.8 CGT heeft het recht om alle bedragen die zij aan de opdrachtgever uit welken hoofde ook verschuldigd zou zijn te compenseren met de bedragen die de opdrachtgever aan CGT verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet al opeisbaar zijn.
- 10.9 Rechten, accijnzen en dergelijke dienen op het moment van invoer direct te worden voldaan.
- 10.10 Uitsluitend van betaling of inhouding op betaling is niet mogelijk om reden van gestelde of veronderstelde tegenvorderingen uit de overeenkomst dan wel om reden van vorderingen uit enigerlei andere overeenkomst.
- 10.11 Bij annulatie van zendingen die reeds werden ingeladend wordt er 80 % foutvracht afgetrokken, enkel wanneer de vrachtwagen reeds ter plaatsen / geladen is wordt er 100 % foutvracht afgetrokken, binnen Benelux zal de toeslag 100 % zijn in alle gevallen.
- 10.12 Bij tweede aanlevering zullen de transportkosten die afgesproken werden een tweede keer worden aangerekend indien de mislukte levering of afhaling niet te wijten is aan Corneel Geerts Transportgroep nv.

## Artikel 11. Rembourszendingen.

- 11.1 Remboursen worden alleen geaccepteerd na een schriftelijke opdracht daartoe en uitdrukkelijke aanvaarding van deze opdracht. In de schriftelijke opdracht dient, naast de voor het vervoer benodigde gegevens, in ieder geval het te innen bedrag en de wijze van betaling vastgelegd te zijn. Extra kosten, zie par 6.6 Rembours.

## Artikel 12. Wanprestatie.

- 12.1 Bij gebreke aan betaling binnen de vervaltijd van één of meerdere facturen heeft CGT van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar of, zo deze hoger zou zijn, aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Belgische Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldag van de factuur of de respectieve vervaldagen van de facturen tot op de datum van volledige betaling en recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 40,- en een maximum van EUR 2.500,- per factuur en dit onverminderd het recht van CGT op vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure dient gevoerd te worden.
- 12.2 Eventueel toegestane kortingen komen bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen te vervallen.
- 12.3 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen die uitgesteld werden door CGT aan de opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

- 12.4 Indien aan de opdrachtgever toegestaan werd om zijn schuld aan CGT af te betalen gespreid over verschillende termijnen, zal de opdrachtgever, indien hij één afbetaling niet tijdig verricht, het voordeel van de gespreide betaling verliezen en wordt de volledige schuld, verhoogd met de moratoire interesten aan de conventionele interestvoet en de conventionele, forfaitaire schadevergoeding, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opelsbaar.
- 12.5 Ingeval de opdrachtgever eenzijdig een door CGT aangenomen opdracht verbreekt, heeft CGT, behoudens ingeval van overmacht in hoofde van de opdrachtgever aangetoond wordt, het recht om ofwel de uitvoering van de opdracht te eisen ofwel een schadevergoeding te eisen ten bedrage van 30% van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding, onverminderd het recht van CGT om integrale vergoeding van haar schade te eisen moest deze hoger zijn.
- 12.6 CGT heeft jegens iedere eigenaar en alle derden een pand- dan wel retentierecht op alle goederen die CGT op enig moment onder zich heeft in de uitoefening van de werkzaamheden.

#### **Artikel 13. Varia.**

- 13.1 De opdrachtgever dient kennisgevingen aan CGT steeds toe te zenden aan het adres van haar maatschappelijke zetel, zoals deze blijkt uit de officiële publicaties in het Belgisch Staatsblad. CGT kan kennisgevingen aan de opdrachtgever toezenden aan het postadres, het faxnummer of het e-mailadres opgegeven door de opdrachtgever – zoals dit blijkt uit de administratieve gegevens van CGT – of, al naar gelang het geval, aan het adres van de statutaire zetel, de exploitatiezetel of de woonplaats van de opdrachtgever, zoals dit blijkt uit de publicaties in het Belgisch Staatsblad, de kruispuntbank der ondernemingen, het rijksregister of gelijkaardige officiële databanken in het buitenland. De opdrachtgever dient iedere wijziging van zijn contactgegevens onverwijld ter kennis te brengen van CGT.
- 13.2 De eventuele gehele of gedeeltelijke ongeldigheid of nietigheid van één of meerdere clausules van onderhavige algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige clausules of het overige gedeeltelijke onverlet.
- 13.3 Ingeval van strijdigheid tussen de verschillende taalversies van onderhavige algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst, die de enige authentieke tekst is, doorslaggevend.
- 13.4 De bepalingen van artikel 9, artikel 11 en artikel 13 van onderhavige algemene voorwaarden gaan voor op de overeenkomstige bepalingen van de transportvoorwaarden, de expeditie voorwaarden en de logistieke voorwaarden, voor zover deze ervan zouden afwijken.
- 13.5 Vrachtbrief/POD, deze zal digitaal aangeleverd worden en niet op papier, indien de klant een kopie aanvraagt zal hiervoor een toeslag van 7,5 € voor worden aangerekend dit aangezien alle documenten online beschikbaar staan. Vrachtbrieven worden niet opgestuurd en geven geen reden tot niet voldoen van de factuur.
- 13.6 Elke boeking moet dagelijks voor 12:00 uur ontvangen worden indien de afhaling nog dezelfde dag verwacht wordt.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde gerecht.**

- 14.1 De rechtsverhoudingen tussen CGT en de opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- 14.2 Ingeval van geschil zijn de rechtbanken van de plaats waar de maatschappelijke zetel van Corneel Geerts Transportgroup nv is geregistreerd, volgens hun onderscheiden materiële bevoegdheid, de rechtbank van koophandel te Antwerpen, de rechtbank van eerste aanleg te Antwerpen of het vrederecht van het kanton Schilde bevoegd. Enkel CGT heeft daarnaast ook het recht om het geschil aanhangig te maken bij het overeenkomstig het gemeen recht – inbegrepen de regels van het Belgisch nationaal en supranationaal internationaal privaatrecht – materieel en territoriaal bevoegde gerecht.

#### **Artikel 15. Europaletten.**

- 15.1 Europaletten worden niet geruild zonder ondertekening van het Europaletten Protocol.
- 15.2 Europaletten worden enkel geruild als de Unit Code Euro pallet exchange wordt ingegeven bij de boeking via EDI, Webportal of mail, in elk ander geval is het onmogelijk om de administratie hiervan bij te houden.
- 15.3 Aansprakelijkheid voor niet geruide paletten wordt volledig afgewezen en is de verantwoordelijkheid van de ontvanger, indien deze niet kan ruilen zal onze verplichting ook vervallen en overgaan naar de klant die zijn paletten bij de ontvanger dient te verkrijgen.